

ביטול עסקה

להלן תפורט מדיניות ביטול העסקה לעסקאות לרכישת שירותים ו/או מוצרים שבוצעו באמצעות אתר healanaclinic.com ("האתר") המופעל על ידי אילנה קליינהויז, עוסק פטור 011257268 ("המפעילה"). מדיניות זו כפופה לתנאי השימוש של האתר המפורט בכתובת <https://www.healanaclinic.com/terms-of-use>. בכל סתירה בין ההוראות שלהלן לבין הוראות התקנון, תגברנה הוראות התקנון.

1. ביטול עסקת מכר מרחוק

המשתמשת רשאי לבטל עסקת מכר מרחוק אך ורק בהתאם לאמור בתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 ("התקנות") וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן"). האמור להלן מפרט בתמצית את כללי והביטולים, אשר כפופים להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בסעיף זה להלן לבין הוראות חוק הגנת הצרכן ו/או התקנות, תגברנה הוראות חוק הגנת הצרכן או התקנות, לפי העניין.

2. אופן ביטול עסקה

ביטול עסקה ייעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול באחת הדרכים הבאות ("הודעת הביטול"):

(א) משלוח הודעת ביטול באמצעות טופס ייעודי באתר בכתובת <https://www.healanaclinic.com/contact> ;

(ב) בדוא"ל לכתובת healanaclinic@gmail.com ;

(ג) בטלפון למספר 052-3311797 ;

(ד) משלוח דואר רשום לכתובת: אהוד מנור 13 רעננה.

3. מועדים ותנאי ביטול עסקת מכר מרחוק

3.1. משתמשת רשאית לבטל עסקה לרכישת מוצרים, מכל סיבה שהיא, בתוך ארבעה עשר ימים ממועד עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך סיכום העסקה, המכיל את הפרטים המנויים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן (לפי המאוחר מביניהם), לפי המאוחר.

3.2. משתמשת רשאית לבטל עסקה לרכישת שירותים, מכל סיבה שהיא, בתוך ארבעה עשר ימים ממועד עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך סיכום העסקה, המכיל את הפרטים המנויים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן (לפי המאוחר מביניהם), בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

3.3. הוראות סעיף 3.2 לעיל לא יחולו על שירותים שאספקתם החלה.

3.4. מועדים ותנאים לביטול עסקה – עבור משתמשת שהיא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש: בסעיף 3.4 זה:

"אדם עם מוגבלות" - כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ;

"אזרח ותיק" - מי שמלאו לו 65 שנים ;

"עולה חדש" - מי שטרם חלפו חמש שנים מיום שניתנה לו תעודה עולה או תעודת זכאות כעולה ממשרד העלייה והקליטה.

(א) משתמשת שהיא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאית לבטל עסקה בתוך ארבעה חודשים מיום ביצועה או מיום קבלת מסמך סיכום העסקה המכיל את הפרטים המנויים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן ושההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין נציגי האתר למשתמשת שהיא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

(ב) הוראות סעיף (א) לעיל לא יחולו על שירותים שאספקתם החלה.

ג) ביקשה משתמשת שהיא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש לבטל עסקה, רשאים המפעילה ו/או מי מטעמה ("נציגי האתר") לדרוש מהמשתמשת להציג להם תעודה המוכיחה שהמשתמשת היא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש. בהתאם לדרישה כאמור, המשתמשת תציג לפני נציגי האתר את אחד מהמסמכים המנויים בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, או תספק להם עותק שלו, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית או פקסימיליה.

4. תוצאות ביטול עסקה

4.1. ביטול עקב אי התאמה או אי אספקה במועד

א) במידה וביטלה משתמשת עסקה לפי סעיפים 3.1, 3.2 או 3.4 לעיל עקב אי התאמה בין המוצרים או השירותים שרכשה לבין הפרטים שנמסרו לה לפי סעיפים 14א(א) ו-14ב(א) או 14ג(א) ו-14ב(ב) לחוק הגנת הצרכן, או עקב אי אספקת השירותים במועד שנקבע, המפעילה תחזיר למשתמשת בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על-ידי המשתמשת, תבטל את חיובה של המשתמש בשל העסקה ותמסור לה עותק מההודעה בדבר ביטול החיוב כאמור ולא תגבה מהמשתמשת דמי ביטול כלשהם.

4.2. ביטול שאינו עקב אי התאמה או אי אספקה במועד

במידה וביטלה משתמשת עסקה לפי סעיפים 3.1, 3.2 או 3.4 לעיל, שלא מהטעמים המנויים בסעיף 4.1(א) לעיל (אי התאמה או אי ביצוע במועד), יחולו ההוראות להלן, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן:

א) המפעילה תחזיר למשתמשת, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על-ידי המשתמשת; חיובה של המשתמשת בשל העסקה יבוטל ויימסר לה עותק מההודעה בדבר ביטול החיוב כאמור. מהמשתמשת לא ייגבו סכומי כסף כלשהם, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר השירותים שרכשה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

בסעיף זה, "דמי ביטול" - כל הוצאה או התחייבות אחרת שלטענת המפעילה הוצאו על-ידה או שהיא התחייבה בהן בשל ההתקשרות בעסקה, או בשל ביטולה.

4.3. ביטול עסקה על ידי המפעילה

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעילה תהיה רשאית לבטל עסקה לרבות, אך לא רק, במקרים הבאים:

- א) המשתמשת ביצעה מעשה בלתי חוקי ו/או עברה על הוראות הדין;
 - ב) המשתמשת הפרה הוראה בתקנון זה, לרבות על-ידי פתיחת חשבונות מרובים המקושרים לאותו מספר טלפון נייד;
 - ג) המשתמשת מסרה במכוון, בעת ההרשמה לאתר ו/או לאחר מכן, פרטים אישיים מטעים, לרבות מידע מטעה אודותיה;
 - ד) נוכח מעשה או מחדל של המשתמשת אשר יש בהם כדי לפגוע במפעילה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או בספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
 - ה) במקרה ונפלה בתיאור השירות טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר השירות או המוצר ובין אם בתיאור השירות או המוצר ומדובר בטעות טכנית או בטעות אנוש שנעשתה בתום לב;
 - ו) במקרה של כוח עליון, לרבות מזג אוויר, מגיפה או אירוע ביטחוני המונעים לדעת המפעילה או החברה את ביצועה של העסקה או את אספקת השירות או המוצר;
- הודעה על ביטול העסקה תימסר למשתמשת בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדוא"ל שנמסרה במעמד ההרשמה לאתר או רכישת השירותים או המוצרים, לפי העניין.