

מדיניות פרטיות

עודכן ביום: 19 במאי 2025

התנאים שלהלן מפרטים את עיקרי מדיניות הפרטיות הנהוגה על ידי Healanaclinic (להלן: "Healanaclinic", "אנחנו", "אנו", "שלנו"). באתר האינטרנט שלנו בכתובת: www.healanaclinic.com ("האתר" או "השירותים"), מדיניות הפרטיות מטה מפרטת בין השאר, את האופן שבו אנו אוספים ומשתמשים במידע הנמסר לנו ו/או שנאסף על ידנו במסגרת הגלישה ו/או השימוש באתר (להלן: "מדיניות הפרטיות").

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מתקנון השימוש של האתר בכתובת <https://www.healanaclinic.com/terms-of-use>, ולכן יש לקרוא את מדיניות הפרטיות יחד עם תקנון האתר. למעט אם ההקשר מחייב אחרת, מונחים שהוגדרו בתקנון האתר ושלא הוגדרו אחרת במדיניות הפרטיות, יחולו גם לעניין מדיניות פרטיות זו.

Healanaclinic מייחסת חשיבות רבה ולוקחת ברצינות את הפרטיות של המשתמשות באתר ובשירותים הגלומים בו, ומתוך כך משקיעה משאבים רבים על מנת לשמור עליה. במדיניות הפרטיות תוכלי למצוא מידע על האופן שבו אנו אוספים מידע אודותיך בעת שימושך באתר, בשירותים, ובכל אינטראקציה שתתקיים בין Healanaclinic לביןך בקשר אליהם. על מנת לסייע לנו לשמור על פרטיותך הינך מתבקשת לקרוא את הסעיפים הבאים וללמוד על מדיניות הפרטיות של Healanaclinic והאתר.

בעצם השימוש באתר ובשירותים, הנך מביעה את הסכמתך כי Healanaclinic תעשה שימוש במידע אודותיך כמפורט במדיניות הפרטיות.

האמור במדיניות הפרטיות כתוב בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים ולגברים כאחד. כל האמור במדיניות הפרטיות בלשון יחיד, אם רבים במשמע, ולהפך.

המידע האישי שנאסף על ידי Healanaclinic

במהלך השימוש באתר ובשירותים, ייאסף מידע אודותיך כדלקמן:

א. נתונים שתמסרי לנו כשתירשמי לאתר – כאשר תבחרי לבצע רישום לאתר, את עשויה למסור לנו את המידע הבא: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, וכל פרט נוסף בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של Healanaclinic.

ב. נתונים שתמסרי לנו כאשר תרכשי מוצרים ו/או שירותים באתר – במהלך רכישת מוצרים ו/או שירותים, את עשויה למסור לנו את המידע הבא: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, סוג המוצר ו/או השירות אותו את מעוניינת לרכוש, כל הודעה שתבחרי לכתוב לנו, פרטי כרטיס אשראי לתשלום לרבות מספר כרטיס, תוקף, שם בעלת הכרטיס, שלוש (3) ספרות אחרונות בגב הכרטיס (יודגש כי פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים על ידי Healanaclinic אלא רק על ידי חברת סליקה צד ג' בעלת תקן PCI DSS).

ג. פרטי יצירת קשר – בכל עת שבה תיצרי עמנו קשר בעמוד "צור קשר" באתר או בכל ערוץ שהוא לרבות ערוצים המופעלים על ידי צדדים שלישיים ורשתות חברתיות, אנו נאסוף את פרטי הקשר שבאמצעותם נוצר הקשר בינינו הכוללים את שמך המלא, מספר הטלפון הנייד שלך, כתובת דוא"ל, וכן את תוכן ההודעות שתמסרי לנו. בנוסף, ככל שתיצרי עמנו קשר טלפוני, שיחותיך עם נציגנו עשויות להיות מוקלטות או מתועדות בדרך אחרת.

ד. נתונים אודות השימוש שלך באתר ובשירותים – השימוש שתבצעי באתר ובשירותים יתועד על ידי המערכות שלנו, ובכלל זה, עמודי האתר שתצפי בהם, זמני ומועדי הצפייה שלך בעמודים של האתר, אינטראקציה שתקיימי עם העמודים של האתר, תכני הפעילות בהם תהיי מעוניינת או שירותים ו/או מוצרים אשר תרכשי, זמני קריאת הודעות שנשלחו אליך, האינטראקציה שתקיימי עם נתוני ודוחות התגמולים הקשורים אליך ועוד.

ה. נתונים אודות אמצעי הגלישה שלך – בעת שימושך באתר, Healanaclinic (או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך וכן מפעילותך באתר, ובכלל זה, כתובות IP שלך, מזהה מכשיר שלך, סוג דפדפן שאת עושה בו שימוש וכיו"ב.

יובהר, כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור פרטים כלשהם ל-Healanaclinic, ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך. אך אם לא תמסרי פרטים כאמור, ייתכן ש-Healanaclinic לא תוכל לספק לך את השירות ו/או את המוצר המבוקש על ידך.

הנך אחראית, כי המידע האישי וכן כל מידע אחר שתמסרי לנו הינו נכון מדויק. יובהר בזאת, כי מידע לא מדויק שיימסר על ידך, ישפיע על המידע שתקבלי מאתנו בעת שימושך באתר ו/או בעת קבלת השירותים ו/או המוצרים וכן ישפיע על היכולת שלנו לספק לך שירותים ומוצרים וליצור עמך קשר כפי שהוגדר במסגרת מדיניות פרטיות זו.

שימוש במידע

השימוש במידע כאמור, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, וזאת למטרות המפורטות להלן:

- א. על מנת לאפשר לך להשתמש באתר/בשירותים/במוצרים ובמערכת;
- ב. כדי להפנות אותך לשירותים ו/או מוצרים רלוונטיים בהתאם למאפייני החיפוש שלך;
- ג. משלוח התראות והודעות בקשר עם מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או לצורך קידום האתר ושירותיו ו/או לעניין הפרות תנאי השימוש של האתר;
- ד. כדי להפעיל את האתר/השירותים ולשפר את חוויית המשתמש באתר;
- ה. על מנת לקיים פעילויות תומכות במתן השירותים, כגון קבלת החלטות אסטרטגיות, פיתוח עסקי, ניהול פיננסי, חוויית משתמש וכדומה;
- ו. על מנת לפנות אליך בהצעות, לרבות הצעות שיווקיות ומסחריות בכפוף להוראות הדין;
- ז. על מנת להתאים את ההצעות שישלחו אליך בהתאם לצרכיך, תחומי העניין שלך והעדפותיך;
- ח. כדי לקיים חובה חוקית או צו שיפוטי שחלים על Healanaclinic;
- ט. כדי לשפר את השירותים וחוויית המשתמש שלך וליצור שירותים חדשים;
- י. ביצוע ניתוחים שונים ביחס למידע האמור, לרבות, אך מבלי למעט, ניתוחים סטטיסטיים ופילוחי שוק שונים, בין ביחס למידע המתקבל ממשתמשת בודדת ובין ביחס לאגרגציה של המידע המתקבל ממספר משתמשות;
- יא. כדי להגן על הזכויות, האינטרסים והנכסים שלנו ושל צד שלישי כלשהו.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

הסודיות של המידע שלך מאוד חשובה לנו ואנו לא נסחור במידע אודותיך או נמכור אותו לצדדים שלישיים למעט הגורמים המפורטים מטה עבור המטרות הבאות בלבד:

- א. צדדים שלישיים המספקים לנו שירותים בקשר עם האתר ו/או המוצרים ו/או השירותים (בין אם שירותים שנועדו לתמוך באתר, כגון שירותי מחשוב ועיבוד מידע, שירותי אחסון מידע, שירותי אנליטיקות וכד'; ובין אם שירותים שנועדו לתמוך בפעילות העסקית של Healanaclinic כגון יועצים משפטיים, רואי חשבון, פיתוח עסקי, שיווק, פרסום ועוד);
- ב. אם יתקבל בידי Healanaclinic צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי או מידע אחר לצד שלישי כלשהו;
- ג. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין Healanaclinic ו/או מי מטעמה;
- ד. לצורך שמירה והגנה על זכויותיה, נכסיה וקניינה של Healanaclinic או של צדדים שלישיים;
- ה. בהסכמתך או בהנחייתך;
- ו. בכל מקרה שבו Healanaclinic תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תרכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון.

בנוסף לגורמים שלעיל, מידע מצרפי ולא מזהה אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים נוספים. אולם, לפני שנעשה כן, אנחנו נוודא כי המידע שיועבר לאותם צדדים שלישיים לא יזהה את האנשים שהמידע הוא עליהם.

יובהר כי כל שימוש במידע על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים ו Healanaclic לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

במקרה שתפרי את תנאי השימוש ו/או אם תבצעי באמצעות אתר, או בקשר עמו, פעולות האסורות על פי דין (לרבות פעולות שלפי שיקול דעתה של Healanaclic יש בהן כדי לסתור כל דין), או ניסיון לבצע פעולה כאמור. במקרים אלה Healanaclic תהא רשאית למסור מידע מזהה אישית אודותיך ככל הנדרש לפי כל דין, לרבות ומבלי לגרוע, מקום בו יינתן צו שיפוטי או מנהלי למסירת פרטיך או המידע אודותיך כאמור לצד שלישי כלשהו או במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, מכל מין וסוג שהוא, אם יהיו, בינך לבין Healanaclic ו/או מי מטעמה.

דבר פרסומת והצעות שיווקיות

בכפוף להוראות הדין, Healanaclic או מי מטעמה עשויים ליצור עמך קשר, לרבות באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר או כל אמצעי או דרך אחרים, ולשלוח אליך דברי פרסומת שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, וכן כל הודעת דבר פרסומת אחרת. Healanaclic גם עשויה ליצור איתך קשר באמצעות שיחה טלפונית או שיחה בתקשורת אלקטרונית ולהציע לך הצעות שיווקיות.

בכל עת, תוכלי לבטל את הסכמתך או לחדול מלקבל דבר פרסומת כאמור על ידי לחיצה על לחצן "הסרה" שבגוף ההודעה שתישלח אליך או על ידי יצירת קשר עם Healanaclic באמצעות שליחת דואר אלקטרוני עם המילה "הסרה" לכתובת: healanaclic@gmail.com. בכל הנוגע לשיחות שיווקיות, ההסרה תעשה בכל דרך אחרת. בעשותך כן, אנו נחדול לשלוח אליך דבר פרסומת בהתאם לאמור לעיל. אולם, במידה ומידע אודותיך נשמר על ידנו למטרות נוספות המפורטות במדיניות הפרטיות, אנו נמשיך לשמור את המידע אודותיך למטרות אלו אך לא לצורך ביצוע פניות בדיוור ישיר או משלוח דברי פרסומת אליך כמפורט לעיל.

Cookies

טכנולוגיות איסוף מידע והתאמת תכנים

אנו עושים שימוש בטכנולוגיות שונות לצורך איסוף ושמירה של מידע בעת ביקורך באתר, וביניהן עוגיות (Cookies), תגי פיקסל (Pixel Tags), אחסון מקומי בדפדפן (Local Storage) וטכנולוגיות דומות. טכנולוגיות אלו עשויות לאסוף מידע כגון סוג המכשיר, מערכת ההפעלה, דפוסי גלישה, פעולות שבוצעו באתר, העדפות אישיות ונתוני שימוש נוספים. בנוסף, ייתכן שיעשה שימוש בטכנולוגיות נוספות כגון זיהוי טביעת מכשיר (Device Fingerprinting) או איסוף מידע בצד השרת (Server-Side Tracking) לצורכי אבטחת מידע, שיפור ביצועים, ניתוח שימושים והתאמה אישית של תכנים ושירותים באתר ומחוצה לו.

קבצי "Cookie" הם קבצים הנמצאים בדיסק הקשיח במחשב האישי שלך, המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיך והרגלי השימוש שלך ברשת האינטרנט, כגון אתרים מועדפים, תחומי עניין וכדומה. אנו עשויים להשתמש בקבצי "Cookie" שלנו או של צדדים שלישיים, לצורך התאמת האתר והתכנים להעדפות המשתמשות, לצרכים שיווקיים ולשם שיפור חוויית הגלישה באתר. למידע נוסף, אנא עייני במדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, הזמינה בקישורים המופיעים להלן, לרבות:

<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>, [Google \(Ads, Tag Manager, Analytics\)](#)

<https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site>

באפשרותך לנהל, להגביל או לחסום את השימוש בטכנולוגיות מעקב ואיסוף כמפורט לעיל, לרבות קבצי "Cookie" באמצעות הגדרות הדפדפן שלך. ברוב הדפדפנים תוכלי לבחור האם לאפשר שימוש בעוגיות, למחוק עוגיות קיימות או להגדיר התרעה לפני שמירה או איסוף חדשים. בנוסף, ניתן להשתמש בכלים או תוספים ייעודיים כגון –

- [YourOnlineChoices \(EDAA\)](#) - פלטפורמה אירופית לניהול העדפות פרסום מותאם אישית מצדדים שלישיים;

- [Ghostery](#) - תוסף לדפדפן המאפשר חסימת מעקב, ניתוח פעילות והגנה על פרטיות המשתמש

שימי לב כי חסימת טכנולוגיות מסוימות עלולה לפגוע בפונקציונליות האתר או בשירותים המוצעים בו, כולם או חלקם, והינה באחריותך בלבד.

העברות מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

Healanaclinic עשויה להעביר את המידע אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל או באיחוד האירופי, ובמקרה שכזה Healanaclinic תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך. בעת השימוש באתר, הינך מסכימה להעברה האמורה.

קישורים לאתרים אחרים

האתר עשוי לכלול קישורים (Links) לאתרים שונים ברשת האינטרנט ("הקישורים"), שאינם מופעלים על ידי Healanaclinic ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים ואמינים בלבד, אנו לא אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן איננו אחראים למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאים בשום אחריות או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים או צדדים שלישיים כאמור. מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו לפני כל שימוש בהם.

אבטחת מידע

אנו מתייחסים ברצינות רבה לאבטחת הנתונים האישיים שלך. מתוקף כך, אנו נוקטים באמצעי האבטחה המתאימים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שנאסף אודותיך.

זכויות המשתמש במידע

כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע עליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע. לפיכך, אם תרצי לשנות מידע המזהה אותך אישית, אנא פני אלינו באמצעות אפשרות ה-"צור קשר" באתר, וצייני כי את מעוניינת לשנות את המידע.

שינויים במדיניות הפרטיות

Healanaclinic שומרת על זכותה לשנות, מעת לעת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות מדיניות הפרטיות המפורטות לעיל. אם יבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלה יפורסמו בעמוד זה באתר, כעדכון למסמך זה, בו נעדכן את תאריך העדכון האחרון המופיע בראש מסמך זה, כך שבכל עת תדעי מהם התנאים העדכניים. בהתאם, מומלץ להקפיד ולבקר מפעם לפעם בדף זה על מנת להתעדכן בשינויים אלו ולעיין בתנאי מדיניות הפרטיות.

יצירת קשר

בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר על פי הפרטים הבאים:

Healanaclinic

אהוד מנור 13, רעננה 4334913 ;

healanaclinic@gmail.com
